

## 個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人健楽会（以下、「法人」という。）は、利用者様等の個人情報（要配慮個人情報を含む。）を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わる者として重大な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報に関し適性かつ適正な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

### 記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託
  - ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。
  - ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、ご本人の同意を得ることとします。
  - ③ 業務の委託にあたり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う医療・介護事業者等を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。
2. 個人情報の安全性確保の措置
  - ① 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規制類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
  - ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。
3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応  
法人は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、下記の個人情報保護相談窓口までお問い合わせください。

### ○ 拠点別個人情報保護相談窓口

①拠点名	②住所	③電話番号	④受付時間
こしの渚苑 法人本部 太陽光発電売電事業	〒910-3553 福井県福井市蒲生町 1-90-1	0776-89-2110	月曜～金曜（祝日、年末年始は除く） 9時30分～12時 13時～16時30分
池田町幸寿苑 安寿ホーム	〒910-2521 福井県今立郡池田町 常安 20-5	0778-44-6110	月曜～金曜（祝日、年末年始は除く） 9時30分～12時 13時～16時30分
東安居苑	〒918-8063 福井県福井市大瀬町 23-101	0776-35-0838	月曜～金曜（祝日、年末年始は除く） 9時30分～12時 13時～16時30分

4. 苦情への対応  
当法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に務めます。

平成30年 6月 1日

社会福祉法人 健楽会  
理事長 田崎 健治

## 個人情報の利用目的

社会福祉法人 健楽会では、個人情報保護法及び利用者様の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報保護に関する基本方針」の下、ここに利用者様及び身元引受人様等の個人情報（要配慮個人情報を含む）の「利用目的」を公表します。

### 【利用者様への介護サービスの提供に必要な利用目的】

#### 1. 施設及び事業所内部での利用目的

- ① 施設及び事業所が利用者様等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービスの利用にかかる施設及び事業所の管理運営業務のうち次のもの
  - ・入退居及び利用等の管理
  - ・会計・経理
  - ・介護事故、緊急時の報告
  - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

#### 2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ③ 施設及び事業所が利用者様などに提供する介護サービスのうち
  - ・利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）照会への回答
  - ・その他の業務委託
  - ・利用者様の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
  - ・家族等への心身の状況説明
- ④ 介護保険事務のうち
  - ・保険事務の委託（一部委託を含む）
  - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
  - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ⑤ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

### 【上記以外の利用目的】

#### 1. 施設及び事業所内部での利用に係る利用目的

- ① 施設及び事業所の管理運営業務のうち次のもの
  - ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
  - ・施設等において行われる学生等の実習への協力
  - ・施設及び事業所において行われる事例研究等
  - ・施設及び事業所内外の広報物への掲載又は家族会での説明等の場合

#### 2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ① 施設及び事業所の管理運営業務のうち
  - ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

#### 3. 緊急を要する時の連絡等の場合

平成30年 4月 1日

社会福祉法人 健楽会  
介護老人福祉施設 こしの渚苑  
施設長 長谷川 弘光